

Publicat: 16/maig/2018 Modificat:

POLÍTICA DE COOKIES

Visitar el nostre web no suposa que ens estiguen facilitant cap dada personal ni esteu obligats a fer-ho. No obstant, hem d'informar-vos que, per a poder funcionar correctament i oferir-vos un servei millor, l'ACV Tirant lo Blanc fa ús o activa diferents cookies.

1. **¿Què és una cookie?**
2. **¿Quins tipus de cookies existeixen?**
3. **¿Quin nivell d'intrusió produeixen?**
4. **¿Quines cookies recull el web del Tirant?**
5. **¿Puc configurar el navegador per a impedir la instal·lació de cookies?**
6. **Sobre els enllaços a altres webs**

1. **¿Què és una cookie?**

Entenem per cookies el conjunt de caràcters que s'emmagatzemen al disc dur o a la memòria temporal de l'ordinador d'un usuari quan accedeix a les pàgines de determinats llocs web.

2. **¿Quins tipus de cookies existeixen?**

Existeixen diferents tipus de cookies, depenent del servei que presten:

Segons la finalitat amb què es tracten les dades obtingudes a través de les cookies, podem distingir entre:

- **Cookies tècniques:** aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que hi existeixen com, per exemple, controlar el tràfic i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació d'un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o àudio o compartir contingut a través de xarxes socials.
- **Cookies de personalització:** són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari com per exemple serien l'idioma, el tipus

de navegador a través del qual accedeix al servei, la configuració regional des d'on accedeix, etc.

- **Cookies d'anàlisi:** aquelles que permeten al responsable d'aquestes el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris dels llocs web als quals estan vinculades. La informació recollida mitjançant aquest tipus de cookies d'utilitza en la medició de l'activitat dels llocs webs, aplicació o plataforma, i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, aplicacions i plataformes, amb la finalitat d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris del servei.
- **Cookies publicitàries:** són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, en el seu cas, l'editor haja inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat en base a criteris com el contingut editat o la freqüències amb què es mostren els anuncis.
- **Cookies de publicitat comportamental:** aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, en el seu cas, l'editor haja inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat. Aquestes cookies emmagatzemes informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, el que permet desenvolupar un perfil específic per a mostrar publicitat en funció d'aquest.

3. ¿Quin nivell d'intrusió produeixen?

En funció del tipus de cookies utilitzades, també s'obtenen diferents tipus de dades, i per tant, el nivell d'intrusió és variable. Podem establir tres nivells d'intrusió:

Nivell 1 o cookies no intrusives: són cookies d'inici de sessió en llocs on existeixen usuaris enregistrats, cistelles de la compra, preferències de visualització...són inherents al sistema i el seu bloqueig provocaria no poder utilitzar els serveis sol·licitats (**tècniques, de personalització**)

Nivell 2 o mínimament intrusives: són cookies d'ús propi vinculades a serveis de tercers, com per exemple les analítiques i estadístiques. Un exemple poden ser les cookies utilitzades per Google Analytics o Yahoo Web Analytics. (**d'anàlisi**)

Nivell 3 o moderadament intrusives: proporcionades, administrades i d'ús de tercers amb la finalitat d'obtenir dades per a emplaçaments publicitaris (banners) o l'ús de contingut de caràcter social (plugin de xarxes socials) i que han d'estar autoritzades expressament per l'usuari. En el cas de les cookies de caràcter social, el consentiment es fa en les mateixes xarxes socials (**publicitàries, de publicitat comportamental**)

4. ¿Quines cookies recull el nostre web?

L'usuari accepta l'ús de cookies i seguiment dels IPs. El nostre analitzador de tràfic del lloc web utilitza cookies i seguiments de IPs que ens permeten recollir dades a efectes estadístics com ara: data de la primera visita, número de vegades que s'ha visitat, data de l'última visita, URL i domini del que prové, explorador utilitzat i resolució de la pantalla.

A continuació, us oferim un llistat de les cookies generades per <http://www.tirant.org/> i el nivell d'intrusió necessari d'aquestes, de manera que pugues comprovar que només utilitzarem les cookies necessàries per a prestar el servei i el nivell d'intrusió és el mínim possible. A més de les cookies generades per <http://www.tirant.org/>, poden existir cookies de tercers, generades pel propi navegador, sistema operatiu, ferramentes de seguiment de tràfic, etc.

En qualsevol cas, aquestes cookies són NO INSTRUSIVES, però no podem especificar-les totes, ja que depèn des de quin sistema operatiu o navegador accedeix l'usuari al web, si en algun moment detectem la presència de cookies amb un PERIL ALT d'intrusió, t'informarem com és degut, sol·licitant de forma expressa que acceptes que les utilitzem durant la teua navegació.

5. ¿Puc configurar el navegador per a impedir la instal·lació de cookies?

Sí, tens l'opció de configurar el teu navegador per a ser avisat en pantalla de la recepció de cookies i per a impedir la instal·lació de cookies al teu disc dur, si bé, no t'ho recomanem ja que és possible que perda part de les seues funcionalitats, no pugues accedir a diferents parts del web o aprofitar-te d'algun dels nostres serveis, i perquè, a grans trets, un dels avantatges és la comoditat de no haver d'incloure les teues dades cada vegada que entres al nostre web.

La manera en què has de configurar-lo depèn de les característiques del teu navegador. Pots restringir, bloquejar o esborrar les cookies de qualsevol pàgina web, a través del teu navegador, les instruccions per a cadascun són les següents:

Pes a més informació sobre Google Chrome clica [ací](#).

Pes a més informació sobre sobre Firefox clica [ací](#).

Pes a més informació sobre Internet Explorer clica [ací](#).

Pes a més informació sobre Opera clica [ací](#).

Pes a més informació sobre Safari clica [ací](#).

En el cas de les cookies activades per la ferramenta [Google Analytics](#) us facilitem la informació d'aquestes cookies de la pròpia web del programador:

<https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/>

En el cas de les cookies de les xarxes socials externes que s'utilitzen per a que els visitants poden interactuar amb el contingut de diferents plataformes socials i que es generen únicament per als usuaris d'aquestes xarxes socials, les condicions d'utilització d'aquestes cookies i la informació recopilada es regulen per la política de privacitat de la plataforma social corresponent.

- **Twitter** [Més informació](#)
- **Facebook** [Més informació](#)
- **YouTube** [Més informació](#)



LOPD // LSSI
WEB Adaptada
por Orts Consultores
OrtsConsultores.es